

FAQ

RÉSERVATION/PRÉ-ACHAT D'UN FILM

Pour réserver/ votre film, [consultez le programme](#) et choisissez votre film. Une fois sur la page du film, vous pouvez réserver votre film en cliquant sur le bouton « louer » et poursuivre le paiement au moyen d'une carte de crédit.

Visionnement (3 – 11 juillet 2020) : la durée de location est de 6 heures et démarre avec le processus de streaming.

ABONNEMENTS

Pour acheter vos pass, [cliquez ici](#).

Pour réserver/visionner les films, vous devez avoir un compte sur Cinefile. C'est gratuit. Si vous n'avez pas de compte Cinefile, le système vous demandera de créer un compte lors de votre première location de film.

Une fois votre abonnement acheté, vous recevrez un code dans votre boîte mail. Cinefile vous demandera de saisir ce code lors du choix de votre premier film. Par la suite, vous n'aurez plus besoin de le saisir pour les autres films compris dans votre abonnement.

Vous pouvez acheter des abonnements supplémentaires pour votre famille ou vos amis et leur transmettre les codes reçus. Chaque code est individuel et il ne peut être utilisé qu'une seule fois. Si vous avez acheté un Multipass pour 5 films, vous disposez d'un compteur qui apparaît sur la page d'un film, en dessous du bouton « louer » et qui vous indique le nombre de film(s) dont vous disposez dans votre abonnement.

Vous pouvez retrouver votre liste de films réservés dans la rubrique [MES FILMS](#).

Les réservations sont valables dès le 18 juin jusqu'au dernier jour du festival (11 juillet).

La réservation n'est pas obligatoire. Dès le 3 juillet, vous pouvez aussi louer un film, dans la limite des vues disponibles (1000 par film), et le lancer directement. Une fois le film lancé, vous avez 6heures pour le visionner.

Vous pourrez commencer à visionner vos films à partir du 3 juillet et jusqu'au 11 juillet 2020 (23h59).

COMMENT VOIR VOTRE FILM SUR VOTRE ÉCRAN TV

STREAMING : DU SMARTPHONE À VOTRE ÉCRAN TV

Apple TV pour appareils Apple

- Connectez votre box Apple TV à votre téléviseur avec un câble HDMI.
- Assurez-vous que la box est enregistrée dans le même réseau WLAN que le périphérique Apple (ordinateur portable, iPhone ou iPad) que vous utilisez pour diffuser les films cinéfile. Utilisez uniquement le navigateur Safari.
- Cliquez sur l'icône Air Play en bas à droite de la fenêtre de votre navigateur. C'est fait!

Google Chromecast pour les appareils Windows et Android

- Connectez votre prise Chromecast au téléviseur à l'aide d'un câble HDMI.
- Assurez-vous que Chromecast est connecté au même réseau WLAN que votre ordinateur portable, tablette ou smartphone que celui que vous utilisez pour diffuser vos films cinéfile en streaming. Utilisez uniquement le navigateur Chrome.
- Cliquez sur le symbole Chromecast dans le coin inférieur droit de la fenêtre de votre navigateur cinéfile et sélectionnez votre appareil Chromecast sous le nom que vous lui avez attribué.

CINEFILE EST-IL ÉGALEMENT DISPONIBLE SOUS FORME D'APPLICATION ?

Android : La version pour les appareils Android comme Samsung et Huawei est disponible dans le Playstore de Google.

IOS : Notre application pour iPhones et iPads n'est pas encore activée dans l'App-Store mais c'est en cours, pour palier à ce désagrément, nous recommandons de créer un bouton Accueil, la manipulation ne prend que quelques secondes, suivez le tutoriel disponible [ici](#).