

## Description des secteurs 2021

### Accréditations

A ce bureau, il est demandé de connaître la grille du programme et la liste des intervenant·e·s afin de répondre au mieux aux questions des invité·e·s et journalistes du NIFFF. La connaissance de l'allemand et/ou de l'anglais ainsi qu'un bon sens de l'accueil sont nécessaires.

### Accueil public - Salle de Cinéma

Accueil et placement des spectateur·rices, scannage des billets, surveillance et nettoyages des lieux lors des projections. Présence sur les lieux de courte durée mais plusieurs fois durant la journée.

Particularités open air : spectacles à midi et projections à la nuit tombée.

### Bénévole volant·e

Pour ce poste, il est nécessaire d'habiter proche du site afin de pouvoir être sur place rapidement. Vous pouvez être amené·e à dépanner dans n'importe quel secteur qui se trouve dans le besoin, à n'importe quelle heure du jour et de la nuit.

### Billetterie

Accueil des festivalier·ères sur les différents lieux du festival, vente de billets et utilisation du logiciel de billetterie. Les différentes billetteries sont également un point d'information, une bonne connaissance du programme imprimé et des lieux est donc souhaitée.

### Communication digitale

Imagination et créativité seront vos alliées pour ce poste. Si les réseaux sociaux sont votre terrain de jeu, l'équipe communication du NIFFF vous attend avec impatience.

Un bon niveau d'anglais est un plus.

### Contrôle des accès et contrôle des accès VIP

Jardin anglais : Contrôle des accès de la terrasse, accueil et traçage du public.

Espace VIP : Contrôle des accès, accueil et traçage des invités. La bienséance et la discrétion sont les maîtres mots pour travailler à l'espace VIP.

### Espace bénévole

Ici, on bichonne les collègues dans un lieu paisible et accueillant. Activités variées entre service au bar, maintenance des lieux et installation des repas.

Spécial 2021 : Veiller au bon respect des mesures sanitaires.

### Service au bar

Pour servir au bar il est indispensable d'avoir une attitude respectueuse et responsable et tout·e serveur·euse ayant des gestes ou des paroles inadaptées sera éconduit·e.

Particularités bar VIP : Pour travailler au bar VIP, une expérience dans la restauration est un plus (à spécifier dans le champ remarque de youstaff).

### **Gobelet**

Nettoyage des gobelets. Un poste à l'écart de la foule, essentiellement en journée et indispensable pour l'hydratation de tous-tes !

### **Infrastructure (Montage & démontage)**

Montage et démontage du site 4 jours avant et 4 jours après le festival. Les tranches horaires sont effectuées en journée.

### **Intendance**

Nettoyage du site et surveillance de l'espace OFF de l'ouverture à la fermeture du festival.

### **NIFFF Invasion**

Accueillir, informer et accompagner les festivaliers-ères durant leurs immersions virtuelles. NIFFF Invasion c'est l'alliage parfait entre votre sens de l'accueil et votre intérêt pour les technologies narratives.

### **Promotion & Merchandising**

La promotion commence bien avant l'ouverture du festival, un peu partout en Suisse. Durant le festival, il est demandé d'écumer quelques heures en matinée les rues de Neuchâtel en charmant le badaud à coup de flyers et de sourires. Le secteur promotion comprend également les boutiques du NIFFF recelant de merveilleux accessoires aux couleurs du festival. Les stands de merchandising font également office de stand d'information, une bonne connaissance des lieux et du programme imprimé est donc souhaitée.

### **Protocole sanitaire Covid-19**

Cette année, ce secteur particulièrement indispensable vient en renfort de tous les autres. Il s'agira de veiller à la bonne mise en place du plan de protection. Une bonne connaissance de celui-ci est donc indispensable.

### **Transport des invités**

Pour avoir la chance de conduire les invités et de les rencontrer, il est indispensable d'avoir son permis depuis 3 ans au minimum. Une voiture de fonction vous est confiée durant le festival. Vous avez d'autres talents à nous proposer ?

N'hésitez pas à le faire savoir en écrivant à [team@niff.ch](mailto:team@niff.ch) ou en le spécifiant sur le formulaire d'inscription.